**售后服务承诺书**

一、配送时间表(依据采购人意见，以下配送时间必须承诺。):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 规定的配送时间 | 供应商选择(在括号内打“ √ ”) | |
| 1、 一般产品配送不超过（ ）小时送达  2、紧急配送，供应商应保证所有产品在（ ）小时内送达  3、医院要求隔夜送达的(医疗机构应在当天下午六点之前发出订  单),供应商应保证在 送达。  深圳市南山区慢性病防治院发出订单，可能将不分节假日。供应 商应留置值班人员以满足医院订货需求。如果上述三种情况没有按照医院要求及时送达，所产生的一切后果将由供应商负责。  4、急救用品，由医院向投标商提出特殊配送需求，如果供应商  表示无法及时送到，医院有权自行采购。 | 承诺( ) | 不 承 诺 ( ) |

二、供应商伴随服务承诺(以下配送服务可选择承诺，部分承诺视为不承诺。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 承诺内容 | 供应商选择(在括号内打“ ”) | |
| 无条件破损退换 | 承诺( ) | 不承诺() |
| 近效期退换 | 承诺( ) | 不承诺() |
| 定期随访 | 承诺( ) | 不承诺() |
| 提供相应技术服务和学术支持 | 承诺( ) | 不承诺() |

备注：

★1.可收费的医用耗材/体外诊断试剂必须提供国家医保编码，如供货后无法提供国家医保编码将不予结算。

★2.作为医疗器械管理的产品价格不得高于深圳市阳光交易平台的限价；如价格高于平台限价，直接按平台限价签订合同。

★3.中选价处于深圳市阳光平台红区，供应商无条件降价，否则院方可单方面终止合同，不承担任何违约责任。

**承诺人：**

**日** **期** **：**